

Obchodne podmienky

Spokojnosť zákazníkov Happy Foto má najväčšiu prioritu. Predpokladom pre úspešnú spoluprácu je zrozumiteľnosť a transparentnosť výrobného a obchodného diania. Z tohto dôvodu prinášame na nasledujúcich riadkoch naše Všeobecné obchodné podmienky. Sú právnym základom pre úspešnú spoluprácu s našimi zákazníkmi.

1. Objednávky

Happy foto prevezme objednávku vykonanú zákazníkom len pod podmienkou, že zákazník nebude mať v okamihu objednávky voči Happy fotu žiadne dlhy. Happy foto z technických dôvodov až v návaznosti na uzavretie zmluvy preskúma, či má zákazník voči Happy fotu dlhy. V prípade, že dlhy existujú, má Happy foto právo zadržať vyhotovené objednávky až do uhradenia nedoplatku.

2. Spracovanie

Happy foto ponúka kompletnú paletu bežného zhotovenia fotografií a výrobkov fototlače (fotoknihy, kalendáre). Zhotovenie rozmerov fotografií z kinofilmov sa riadi priloženou dokumentáciou od zákazníka. Zhotovenie rozmerov fotografií z digitálnych dát a ich orezu (prispôsobenie strán Ideál a Klasik) sa riadi zadaním v internetovej objednávke, alebo v programe HappyFoto-Foto.

V prípade, ak nebude objednávka jednoznačná, bude vrátená späť zákazníkovi. Zhotovenie typu fotoknihy alebo kalendára (väzba, pomer strán, počet strán) je určená vždy zadaním v programe HF Designer.

Pre naše práce platia ceny za zhotovenie podľa denne aktualizovaného cenníka, zverejneného na našich webových stránkach www.happyfoto.sk. Akciové ceny platia výhradne po dobu akcie a po splnení všetkých podmienok ku každej jednotlivej akcii osobitne vyhlásenej. Z dôvodu, aby sme zabránili nejasnostiam počas cenových akcií, upozorňujeme na to, že akcie vyhlásené firmou Happy foto platia iba pre objednávky, ktoré budú firme Happy foto v čase trvania akcie a platnosti mimoriadnych cien odoslané (odoslanie internetovej objednávky/dátum poštovej pečiatky). Svoje objednávky zasielajte včas, aby ste sa ku koncu cenových akcií vyhli prípadným výpadkom internetu, ktoré nemôžeme ovplyvniť.

3. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

Zaslaním objednávky pristupuje objednávateľ na tieto Všeobecné obchodné podmienky. Zároveň je táto objednávka považovaná v zmysle zákona č. 40/1964 Z.z., § 43c, odst.1 za prijatie návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy na fotoprodukty (fotografie / fotoknihy/ filmy/fotodarčeky).

Objednávateľ berie na vedomie, že táto kúpna zmluva je podľa zákona č. 40/1964 Z.z., § 43c, odst. 2 uzatvorená v okamihu doručenia objednávky do našej spoločnosti. Objednávateľ berie na vedomie, že uzatvorením kúpnej zmluvy mu vzniká okrem iného povinnosť zaplatiť spoločnosti Happy Foto kúpnu cenu za zhotovené fotoprodukty a to vo výške podľa ním prijatého návrhu objednávky, podľa cien platných v okamihu uzatvorenia kúpnej zmluvy.

4. Dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru

Objednaný tovar bude zákazníkovi doručený poštou ako dobierka alebo listová doporučená zásielka pri platbách vopred kreditnou kartou. Happy Foto neručí za riziko poškodenia zásielky počas poštovej prepravy. V prípade poškodenia zásielky počas poštovej prepravy je potrebné uplatniť reklamáciu priamo na pošte v zmysle poštového poriadku. Platné doby spracovania všetkých ponúkaných produktov sú uvedené v aktuálnom cenníku na www.happyfoto.sk. Vo výnimočných prípadoch (napr. revízia, údržba alebo oprava výrobných strojov vo fotolaboratóriu / presteje, spôsobené čakaním na náhradné diely / nadmerný – nepredpokladaný objem objednávok v rámci rôznych akcií) môže dôjsť k predĺženiu uvedenej orientačnej doby spracovania. Výkony Slovenskej pošty, a.s. (doručenie dobierky) nie sme rovnako schopní ovplyvniť. Oneskorené dodanie zásielky neopravňuje zákazníka k odmietnutiu jej prevzatia, ani k požadovaniu náhrady, alebo zľavy za nedodržanie dodacej lehoty.

5. Záruka kvality a záručné podmienky

Na dodaný tovar sa vzťahuje zákonom stanovená záručná lehota v zmysle zákona č. 40/1964 Z.z., § 620 v platnom znení. Z prevádzkových dôvodov odporúčame však reklamovať zásielku čo najskôr, najlepšie do 1 mesiaca. Záručná lehota začína plynúť dňom prevzatia tovaru. Nie je možné uplatňovať právo na reklamáciu v záležitostiach vkusu a osobného cítienia, ako je napr.

farebné vyhotovenie a odtieň fotografií.

Reklamáciu je nutné podať písomne v zákonom stanovenej záručnej lehote doporučeným listom. Každá reklamácia musí bezpodmienečne obsahovať reklamovaný tovar, pôvodnú objednávku a daňový doklad. Pri objednávkach z digitálnych dát musí zákazník súčasne zaslať pôvodné objednávkové dáta na CD/DVD. Zásielky na dobierku nebudú v žiadnom prípade prijaté.

6. Ručenie

V prípade poškodenia alebo straty filmu vo fotolaboratóriu počas spracovania, uhradíme len materiálnu hodnotu zaslaného neexponovaného filmu. Akékoľvek iné náhrady škôd nie sú poskytované.

7. Ochrana dát

Zákazník súhlasí s použitím svojich osobných údajov pre potreby firmy Happy Foto. Poskytnutie údajov je dobrovoľné, nepovinné a bez dôsledkov s tým, že tieto údaje môžu byť spracované pre marketingové účely zásielkového predaja v rámci našej spoločnosti na dobu neurčitú, v zmysle zákona 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov . Podľa § 20, odst.3 citovaného zákona, je zákazník oprávnený kedykoľvek písomne namietat' proti ďalšiemu spracúvaniu , poskytovaniu , resp. využívaniu jeho osobných dát v poštovom styku.

8. Autorské práva

Zákazník, ktorý zadáva objednávku na spracovanie do Happy Fota, prehlasuje, že je majiteľom autorských práv celého materiálu, ktorý dáva na spracovanie. Každý zákazník ručí sám za seba a nesie zodpovednosť za všetky následky i prípadné škody pri porušení autorských práv.

9. Zvláštne podmienky pre digitálny servis

- a. Happy Foto nepreberá žiadne záruky za prípadné poškodenie alebo straty dát a nosičov dát v priebehu poštového doručovania či elektronického prenosu.
- b. Happy Foto neponúka archiváciu digitálnych dát. Online zaslané dáta na spracovanie sú priebežne podľa potreby Happy Fota, najneskôr však do 10 dní, zo servera vymazané.
- c. Dáta je nutné posilať vo veľkostiach a formátoch súborov zverejnených na www.happyfoto.sk v „Záväzných pokynoch“, pod záložkou „Fotografia digitálna“. V prípade väčšieho súboru či iného formátu dát, môže Happy Foto odmietnuť prevzatie objednávky na spracovanie.
- d. Happy Foto odmieta zodpovednosť za to, že farby na fotografiách budú stopercentne súhlasiť s dodanými súbormi. Happy Foto si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia samostatne vylepšiť farbu a hustotu obrazových súborov všetkých fotografií.
- e. Reklamácie, ktoré vychádzajú zo zlej kvality (napr. malého rozlíšenia) dodaných obrazových súborov a reklamácie ohľadom orezu (prispôsobenia strán IDEÁL alebo KLASIK) spracovaných digitálnych fotografií nebudú Happy fotom uznané. Všetky záväzné a potrebné informácie k problematike prenosu digitálnych fotografií a digitálnych dát, sú zverejnené na www.happyfoto.sk pod záložkou „Fotografia digitálna“ – „Záväzné pokyny“.
- f. Pri všetkých objednávkach z digitálnych dát (nosiče dát, internet) je nutné ponechať si pôvodne odoslané objednávky vrátane potvrdzujúcich e-mailov až do prevzatia objednávky pre prípadnú reklamáciu. Archivácia dát z online objednávok na serveroch Happy Fota je časovo obmedzená, objednávky odoslané poštou nie sú vôbec archivované.
- g. Zákazník súhlasí s tým, že bude zaradený do informačnej databázy Happy Fota a bude dostávať na svoju e-mailovú adresu aktuálne ponuky.
- h. Pri fotoproduktoch (fotoknihy, kalendáre) sa jedná o potlač rôznych materiálov Vašimi osobnými fotografiami. Upozorňujeme na to, že sa nejedná o klasické fotografie a preto nie je možné aj napriek vysoko vyvinutej technike tlače, zabrániť rozdielu vo farbe a štruktúre snímky v porovnaní s fotopapierom. Tieto odchýlky vo farbe a štruktúre nie sú považované za chyby.

10. Ďalšie ujednania:

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné, pokiaľ nedôjde medzi zhotoviteľom a objednávateľom k písomnej dohode o zmene, prípadne vylúčeniu týchto všeobecných obchodných podmienok. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú voľne prístupné v sídle spoločnosti a ďalej na internetovej adrese www.happyfoto.sk.

Púchov, september 2015

