

Obchodné podmienky

Spokojnosť zákazníkov HappyFoto má najväčšiu prioritu. Predpokladom pre úspešnú spoluprácu je zrozumiteľnosť a transparentnosť výrobného a obchodného diania. Z tohto dôvodu prinášame na nasledujúcich riadkoch naše Všeobecné obchodné podmienky. Sú právnym základom pre úspešnú spoluprácu s našimi zákazníkmi.

Údaje o spoločnosti

Obchodné meno: HAPPY FOTO Slovensko spol. s r.o.

IČO: 36 335 690

sídlo: Ferka Urbánka 1892/6A, 020 01 Púchov

e-mail: info@happyfoto.sk

zastúpená: Michaela Bílá Čížková – konateľ

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č: 14653/R.

Naša spoločnosť pôsobí na území Slovenskej republiky a všetky zmluvy sú uzatvárané v slovenskom jazyku.

Objednávky

HappyFoto prevezme objednávku vykonanú zákazníkom len pod podmienkou, že zákazník nebude mať v okamihu objednávky voči HappyFoto žiadne dlhy. HappyFoto z technických dôvodov až v náväznosti na uzatvorenie zmluvy preskúma, či má zákazník voči HappyFoto dlhy. V prípade, že dlhy existujú, má HappyFoto právo zadržať vyhotovené objednávky až do uhradenia nedoplatku. Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávania v elektronickom obchode a to výberom tovaru alebo služby kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formuláru.

Kupujúci po odoslaní objednávky z nákupného košíka kliknutím na tlačidlo „Objednať“ súhlasí s cenou objednaného tovaru alebo služby, ktorá sa práve v nákupnom košíku nachádza, a tak sa stáva objednávka záväznou. Kupujúci obdrží po zrealizovaní objednávky v e-shope automaticky vygenerovaný e-mail, ktorý potvrdí prijatie objednávky predávajúcim. V prípade, ak predmetný tovar v objednávke nemôže predávajúci dodať kupujúcemu, predávajúci upozorní kupujúceho, že tovar alebo služba nie je z určitého dôvodu momentálne dostupná. Kúpnu zmluvu je možné meniť, zrušiť alebo doplniť len po vzájomnej dohode medzi kupujúcim a predávajúcim, v prípade že všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak. Kupujúci je odoslaním objednávky povinný zaplatiť kúpnu cenu tovaru alebo služby vrátane poplatkov za dodanie tovaru.

Cena a platobné podmienky

Ceny uvedené na internetovej stránke elektronického obchodu HappyFoto sú pevne stanovené, k čomu je potrebné prirátat poplatky za dopravu a manipulačné poplatky, ktoré sú na e-shope uvedené. Predávajúci je viazaný cenou za tovar alebo službu uvedenú na stránke e-shopu HappyFoto v čase nákupu zrealizovaným kupujúcim. Ceny sú vrátane DPH. Objednávky môžete zaplatiť v hotovosti pri prevzatí tovaru (dobierka) alebo vopred kreditnou kartou (Visa/MasterCard). Spôsob platby si zvolíte v nákupnom košíku.

Spracovanie

HappyFoto ponúka kompletnú paletu zhotovenia fotografií, výrobkov na fotopapier aj digitálnej tlače (fotoknihy, fotodarčeky). Fotografie z kinofilmov sú vždy zhotovené vo formáte 10 x 15 cm. Zhotovenie rozmeru digitálnych fotografií a ich orezu (prispôsobenie strán Ideál a Klasik) sa riadi zadaním v internetovej objednávke. Pri objednávkach digitálnych fotografií zaslaných poštou na nosiči dát (CD, DVD, flash disk apod.) sa zhotovenie rozmeru a orezu (prispôsobenia strán Ideál a Klasik) riadi nastavením v programe generujúcom objednávku (napr. HappyFoto-FOTO, HF Designer a ďalšie). Ak nebude objednávka pripravená a vygenerovaná v programoch na zhotovenie

fotografií, riadi sa zhotovenie rozmeru fotografií a orezu digitálnych fotografií (prispôsobenie strán Ideál a Klasik) prílohou, ktorú odošle zákazník. Ak nebude objednávka jednoznačná, je pre zhotovenie fotografií považovaný za dojednaný štandardný formát 10x15 cm Ideál s lesklým povrchom po 1 kuse od každej snímky. Zhotovenie všetkých ostatných produktov okrem fotografií sa riadi vždy zadaním v programoch na zhotovenie týchto produktov (fotokníh, fotodarčiekov, fotoobrazov ...). Ceny všetkých produktov a služieb sú uvedené vrátane DPH a riadia sa podľa denne aktualizovaného cenníka, zverejneného na našich webových stránkach www.happyfoto.sk. Akčné ceny platia výhradne po dobu akcie a pri splnení všetkých podmienok ku každej jednotlivéj akcii zvlášť vyhlásených. Aby sme zabránili nejasnostiam počas cenových akcií, upozorňujeme na to, že akcie vyhlásené firmou HappyFoto platia pre objednávky, ktoré budú firme HappyFoto v dobe trvania akcie a platnosti mimoriadnych cien odoslané (odoslanie internetovej objednávky / dátum poštovej pečiatky na obálke). Internetová objednávka je odoslaná v okamihu, kedy ju zákazník tlačidlom „Objednať“ odošle zo svojho nákupného košíka. Svoje objednávky zasielajte včas, aby ste sa ku koncu cenových akcií vyhli prípadným výpadkom internetu, ktoré nemôžeme ovplyvniť.

Uzatvorenie kúpnej zmluvy

Zaslaním objednávky pristupuje objednávateľ na tieto Všeobecné obchodné podmienky. Zároveň je táto objednávka považovaná v zmysle Zákona číslo 40/1964 Z. z., § 43c, odst.1 za prijatie návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy na objednané fotoprodukty (fotografie / fotoknihy / fotodarčeky...) a to v takom znení, aké objednávateľ prijíma zakliknutím súhlasu s nimi v nákupnom košíku pri odoslaní internetovej objednávky, či uvedením na sprievodnom liste v obálke. Objedávateľ berie na vedomie, že táto kúpna zmluva je podľa Zákona číslo 40/1964 Z.z., § 43c, odst. 2 uzatvorená v okamihu doručenia objednávky na adresu našej spoločnosti alebo v okamihu odoslania internetovej objednávky. Objedávateľ berie na vedomie, že uzatvorením kúpnej zmluvy mu vzniká okrem iného povinnosť zaplatiť spoločnosti HappyFoto kúpnu cenu za zhotovené fotoprodukty a to vo výške podľa ním prijatého návrhu objednávky, podľa cien platných v okamihu uzatvorenia kúpnej zmluvy. Zákazník súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní zmluvy. Náklady, ktoré vzniknú zákazníkovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory) si hradí zákazník sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

Prevod vlastníckeho práva

Vlastnícke právo prechádza z predávajúceho na kupujúceho až momentom zaplatenia celej výšky kúpnej ceny za tovar alebo službu. Kupujúci si môže uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby len po úplnom zaplatení kúpnej ceny.

Odstúpenie od zmluvy

Zákazník berie na vedomie, že uzatvára zmluvu o dodávke tovaru, predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, ktorý bol upravený podľa prania zákazníka (zmluvu o zhotovení veci na zákazku). V súlade so zákonom 102/2014 Z.z. § 7, odstavce 6, písmeno c, zákazník NEMÁ právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní bez uvedenia dôvodu (zákon stanovuje pre tovar upravený na pranie zákazníka iné podmienky než pre bežný nákup tovaru cez internetový obchod, zhotovené produkty naša spoločnosť nemá možnosť predať ďalšiemu zákazníkovi). S ohľadom na to prosíme našich zákazníkov, aby zvážili svoju objednávku ešte pred jej potvrdením a odoslaním, jej následné zrušenie a odstúpenie od zmluvy nie je možné.

Dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru

Orientačné doby spracovania všetkých ponúkaných produktov sú uvedené v aktuálnom cenníku na internetovej adrese www.happyfoto.sk. Upozorňujeme na to, že doba spracovania sa počíta od nasledujúceho pracovného dňa po dni prijatia objednávky. Dodaciu dobu vypočítate tak, že k

vypočítanej dobe spracovania pripočítate 2 pracovné dni na doručenie zásielky poštou pri objednávkach zaslaných online cez internet, 2 pracovné dni na doručenie zásielky poštou objednávk zaslaných poštou na CD/DVD. V prípade zaslania objednávky na CD/DVD (aj na akomkoľvek inom nosiči) sa orientačná doba spracovania uvedená v cenníku vždy predlžuje o 6 pracovných dní. Toto ujednanie nie je možné dodržať pri kinofilmoch či digitálnych dátach, ktoré k nám boli doručené v poškodenom stave. Doba spracovania je v týchto prípadoch závislá na type a rozsahu poškodenia. Vo výnimočných prípadoch (napr. revízia, údržba či oprava výrobných strojov vo fotolaboratóriu, prestoje spôsobené čakaním na náhradné diely, nadmerný nepredpokladaný objem objednávk v rámci rôznych akcií) môže dôjsť k predĺženiu uvedenej orientačnej doby na spracovanie. Výkony Slovenskej pošty, a.s. a GLS (doručenie zásielky) nie sme schopní ovplyvniť. Oneskorené dodanie zásielky neopravňuje zákazníka k odmietnutiu jej prevzatia ani k požadovaniu náhrady či zľavy za nedodržanie lehoty na spracovanie. V prípade, že si zákazník v uvedenej úložnej dobe zásielku nevyzdvihne, bude zásielka vrátená spoločnosti HappyFoto. Spoločnosť HappyFoto následne automaticky odošle zásielku na adresu uvedenú v objednávke ešte raz. Pokiaľ by si ani po druhýkrát zákazník zásielku neprevzal, bude zásielka posunutá právnomu zástupcovi spoločnosti HappyFoto na vymáhanie pohľadávky a vrátane nákladov za opakované odosielanie. Spoločne s tovarom je zákazníkovi zasielaná faktúra (daňový doklad), návod a ostatné dokumenty k tovaru alebo službe od výrobcu. Miestom plnenia je miesto, kam sa objednaný tovar dodáva.

Záruka kvality a záručné podmienky

Na dodaný tovar sa vzťahuje zákonom stanovená záručná lehota v zmysle Zákona č. 40/1964 Z. z., § 620 v platnom znení. Z prevádzkových dôvodov odporúčame však reklamovať zásielku čo najskôr, najlepšie do 1 mesiaca. Záručná lehota začína plynúť dňom prevzatia tovaru. Nie je možné uplatňovať právo na reklamáciu v záležitostiach vkusu a osobného cítienia, ako je napr. farebné vyhotovenie a odtieň fotografií. Reklamáciu je nutné podať písomne v zákonom stanovenej záručnej lehote doporučeným listom. Každá reklamácia musí bezpodmienečne obsahovať reklamovaný tovar, pôvodnú objednávku a daňový doklad. Pri objednávkach z digitálnych dát musí zákazník súčasne zaslať pôvodné objednávkové dáta na CD/DVD. Zásielky na dobierku nebudú v žiadnom prípade prijaté. O prijatí reklamácie, spôsobe jej vybavenia a dobe trvania bude zákazník informovaný písomne na e-mailovú adresu uvedenú v registrácii. Reklamácie sú vybavené bezodkladne a to najneskôr do 30 dní od obdržania zásielky. Zákazník má v závislosti na druhu závady zo zákona nárok na dodanie novej veci bez závady, odstránenie závady, zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy. Vzhľadom k povahe tovaru sú však všetky závady považované za odstrániteľné a nepodstatné a oprávnené reklamácie sú vyriešené dodaním nových produktov. Správa o vybavení reklamácie je zákazníkovi poslaná buď e-mailom alebo listom ako súčasť zásielky s vybavenou reklamáciou. Pri oprávnenej reklamacii prináleží zákazníkovi náhrada účelne vynaložených nákladov.

Ručenie

V prípade poškodenia alebo straty filmu vo fotolaboratóriu počas spracovania, uhradíme len materiálnu hodnotu zaslaného neexponovaného filmu. Akékoľvek iné náhrady škôd nie sú poskytované.

Ochrana osobných údajov

Informácie o zákazníkoch sú uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov. Spoločnosť HAPPY FOTO Slovensko spol. s r.o. je registrovaná na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Zákazník zaregistrovaním sa súhlasí so spracovaním a použitím svojich osobných údajov (vyplnených pri registrácii) a to na dobu neurčitú, pre účely realizácie práv a povinností zo zmluvy (tj. poskytnutie osobných údajov dopravcovi, správcovi databázy, materskej firme HAPPY - FOTO GmbH so sídlom Freistadt, Marcusstrasse 8-10, PSČ 4220, Rakúska republika, registračné číslo: FN 353131k, ktorá zaisťuje výrobu produktov) a pre marketingové

akcie spoločnosti HappyFoto. Zákazník súčasne berie na vedomie, že môže kedykoľvek písomne zamietnuť ďalšie poskytovanie či používanie osobných údajov a požiadať o ich odstránenie z databázy, a to listom, e-mailom alebo prostredníctvom elektronického formulára.

Autorské práva

Zákazník, ktorý zadáva objednávku na spracovanie do HappyFoto, prehlasuje, že je majiteľom autorských práv celého materiálu, ktorý dáva na spracovanie. Každý zákazník ručí sám za seba a nesie zodpovednosť za všetky následky i prípadné škody pri porušení autorských práv.

Podmienky pre digitálny servis

- a. Výroba produktov spoločnosti HappyFoto je plne automatizovaná. S výrobou produktu je započaté v okamihu zadania objednávky do systému. V prípade internetových objednávok je objednávka zadaná do systému v okamihu, kedy ju zákazník tlačidlom „Objednať“ odošle zo svojho nákupného košíka. Po odoslaní nie je možné proces výroby prerušiť, zmeniť a zákazník nie je oprávnený objednávku zrušiť a od zmluvy odstúpiť.
- b. HappyFoto nepreberá žiadne záruky za prípadné poškodenie alebo straty dát a nosičov dát v priebehu poštového doručovania či elektronického prenosu.
- c. HappyFoto neponúka archiváciu digitálnych dát. Online zaslané dáta na spracovanie sú priebežne podľa potreby HappyFoto, najneskôr však do 25 dní, zo servera vymazané.
- d. HappyFoto odmieta zodpovednosť za to, že farby na fotografiách budú stopercentne súhlasiť s dodanými súborami. HappyFoto si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia samostatne vylepšiť farbu a hustotu obrazových súborov všetkých fotografií, dáta optimalizovať pre prenos cez internet.
- e. Reklamácie, ktoré vychádzajú zo zlej kvality (napr. malého rozlíšenia) dodaných obrazových súborov a reklamácie ohľadom orezu (prispôsobenia strán IDEÁL alebo KLASIK) spracovaných digitálnych fotografií nebudú HappyFoto uznané. Všetky záväzné a potrebné informácie k problematike nájdete na stránke Digitálne fotografie IDEÁL & KLASIK
- f. Pri všetkých objednávkach z digitálnych dát (nosiče dát, internet) je nutné ponechať si pôvodne odoslané objednávky vrátane potvrdzujúcich e-mailov až do prevzatia objednávky pre prípadnú reklamáciu. Archivácia dát z online objednávok na serveroch HappyFoto je časovo obmedzená, objednávky odoslané poštou nie sú vôbec archivované.
- g. Zákazník súhlasí s tým, že bude zaradený do informačnej databázy HappyFoto a bude dostávať na svoju e-mailovú adresu aktuálne ponuky vo forme obchodných oznámení, ich zasielanie môže kedykoľvek odmietnuť.
- h. Pri výrobkoch digitálnej tlače sa jedná o potlač rôznych materiálov vašimi fotografiami. Upozorňujeme na to, že sa nejedná o klasické fotografie, a preto nie je možné aj pomocou vysoko vyvinutej techniky tlače, ktorá umožňuje veľmi dobré výsledky, zabrániť rozdielom vo farbe a štruktúre snímky v porovnaní s fotopapierom. Tieto odchýlky vo farbe a štruktúre nie sú považované za závady a neopravňujú k reklamáciám.

Ďalšie ujednanie

Prosíme našich zákazníkov, aby sa so všetkými problémami najskôr obrátili na našu spoločnosť, a to prostredníctvom kontaktov uvedených na týchto stránkach. V súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku, alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, si dovoľujeme ďalej informovať našich zákazníkov, že v prípade sporu, ktorý sa nepodarí vyriešiť s nami, sú títo ďalej oprávnení obrátiť sa na tzv. subjekt s výhradou mimosúdneho vyrovnania spotrebiteľských sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 o alternatívnom riešení sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk). Lehota pre podanie návrhu na riešenie sporu je 1 rok odo dňa, kedy zákazník - spotrebiteľ prvýkrát

kontaktoval našu spoločnosť za účelom riešenia sporu. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov sa nespoplatňuje. Náklady spojené s mimosúdnym riešením spotrebiteľských sporov si strany nesú samé. Podrobné informácie za možné nájsť na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie www.soi.sk. Pri riešení spotrebiteľských sporov je možné využiť online platformu nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné, pokiaľ nedôjde medzi zhotoviteľom a objednávateľom k písomnej dohode o zmene, prípadne vylúčení týchto všeobecných obchodných podmienok. Pred záväzným odoslaním objednávky kupujúci prehlasuje, že si prečítal tieto všeobecné obchodné podmienky a súhlasí s nimi. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú voľne prístupné v sídle spoločnosti a ďalej na internetovej adrese www.happyfoto.sk. Vzťahy podľa všeobecných obchodných podmienok sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi najmä Zákonom číslo 40/1964 Zb., Zákonom číslo 513/1991 Z. z., Zákonom číslo 250/2007 Z. z., Zákonom číslo 122/2013 Z. z. a Zákonom číslo 102/2014 Z. z.

Púchov, júl 2017